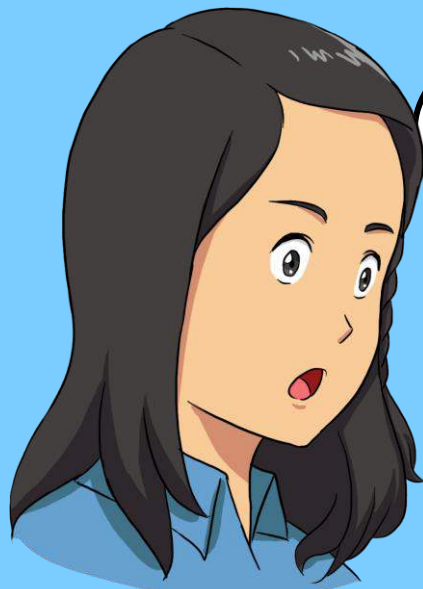


LE  
REPRÉSENTANT  
DES USAGERS  
À  
VOTRE ÉCOUTE





Bonjour , je vais vous parler du rôle de votre représentant des usagers (patients)




De qui???  
Je ne connais pas cette personne



Votre représentant des usagers (patients)



le RU a pour rôle de défendre et de veiller au respect de vos droits. Il peut être le porte-parole des patients ou de leurs entourages auprès de l'établissement de santé. Il contribue à améliorer la qualité et la sécurité de votre prise en charge.



Super mais comment  
sont-ils désignés?  
et  
comment les  
contacter?

Vos questions sont très importantes  
En effet les RU\* sont des bénévoles d'associations agréées  
et reconnues qui représentent les usagers dans les hôpitaux  
et cliniques.

Vous pouvez les contacter par mails à l'adresse suivante:

[Usagers@hadclaraschumann.fr](mailto:Usagers@hadclaraschumann.fr)

Toutes ces informations se trouvent sur le livret d'accueil  
de l'HAD qui vous a remis à votre arrivée et sur leur site  
internet.



RU\* : Représentant des  
Usagers( Patients)

Merci pour toutes  
ces informations



Maintenant  
je vais aller  
consulter  
mon livret  
d'accueil

Vos représentant des Usagers à l'HAD Clara

Schuman:

Madame Anne Bernardini Ogrodnik

Monsieur Rey Gey